

IN

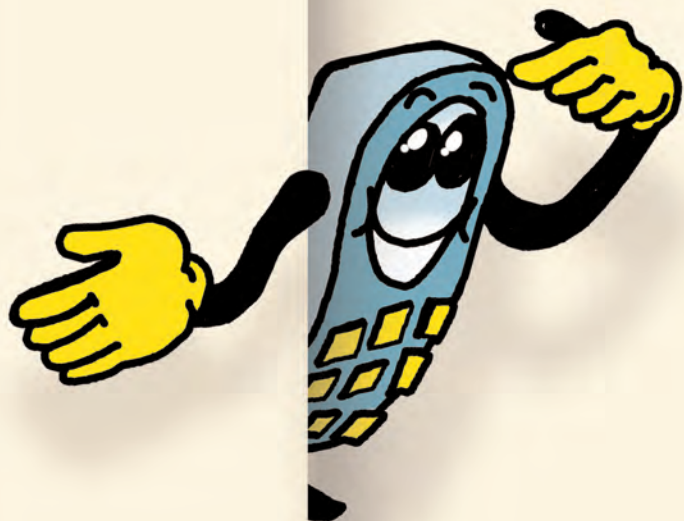
INSTANT

INSTANT

INSTANT

COMUNICARE CON LE PERSONE. OGGI.

**SISTEMI PROFESSIONALI
PER LA COMUNICAZIONE
VIA SMS E VOCE**



INSTANT

**CMSms ©
è il programma
per la gestione
di servizi
informativi sms
“on-demand”.**

CMSms[©] INFORMAZIONI A RICHIESTA

Cosa fa.

Grazie ad una interfaccia molto semplice è possibile creare “strutture informative” per fornire notizie automatizzate ai destinatari del servizio.

Gli utilizzatori possono richiedere l’invio degli sms informativi: effettuando una semplice chiamata gratuita da cellulare, oppure inviando un messaggio sms con un testo prefissato (es. “caraibi” per ricevere informazioni su viaggi last-minute sulla destinazione richiesta).

Disponibile
anche in versione vocale.

A chi è rivolto.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
*informazioni traffico,
informazioni eventi e spettacoli,
previsioni meteorologiche,
bollettini neve,
scadenze tributi ...*

CONTENT PROVIDER
*notizie sportive,
notizie di attualità,
notizie di cronaca,
spettacoli e cinema,
oroscopo ...*

IMPRESE
*offerte promozionali,
orari uffici,
scadenziario fiscale.*

TURISMO
*informazioni e avvisi su viaggi,
proposte last minute,
offerte pacchetti viaggi,
promozioni ...*



SURVEYSMS[®]

S O N D A G G I

**SurveySms ©
è il programma
che permette
di creare e gestire
sondaggi,
e ricevere
le votazioni via sms.**

Cosa fa.

L'interfaccia grafica di SurveySms © permette a chiunque di impostare sondaggi e di visualizzare i risultati in tempo reale.

Per partecipare al "sondaggio" si deve solamente spedire un messaggio sms con un testo specifico, fornito da chi ha "lanciato" il sondaggio.

Il sistema, in tempo reale, elabora le votazioni e consente di visualizzare i risultati sia in termini assoluti che percentuali.

A sondaggio concluso è possibile esportare il "dettaglio" delle votazioni.

Disponibile
anche in versione vocale.

A chi è rivolto.

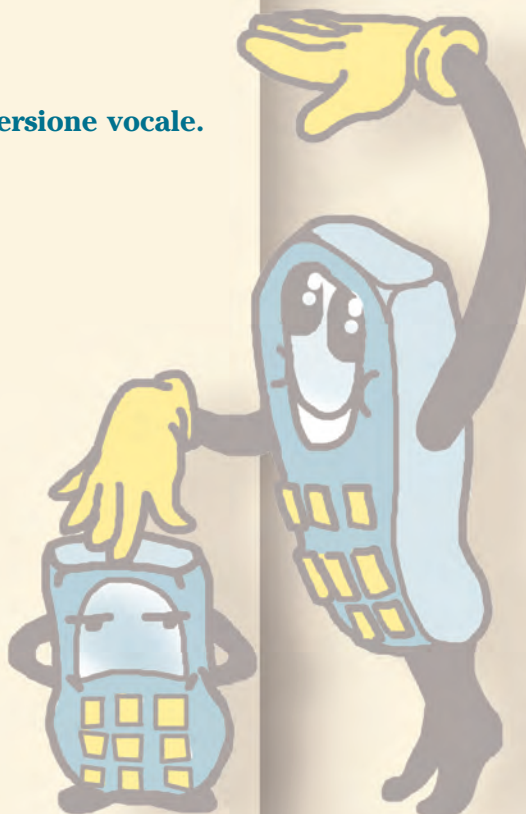
EMITTENTI RADIO E TV.
sondaggi in tempo reale durante trasmissioni sportive, talk show, reality ...

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.
raccolta preferenze in progetti di E-democracy.

AZIENDE DI PROMOZIONE TURISTICA.
votazioni durante concorsi, indici di gradimento iniziative.

CENTRI CONGRESSI, FIERE.
sondaggi a supporto di interventi e relazioni, indagini gradimento eventi.

TESTATE GIORNALISTICHE.
indagini argomenti attualità e problematiche territoriali, votazioni eventi sportivi.



INSTANT

**SmsContest ©
è il programma per
la gestione
automatizzata
di concorsi a premi
svolti via sms.**

SMS CONTEST® CONCORSI A PREMI

Cosa fa.

Il servizio permette di creare e gestire concorsi via sms, con due distinte modalità di determinazione della vincita.

CODICE VINCENTE.

Il programma richiede la definizione anticipata di una serie di *codici vincenti*. Per conoscere l'esito del concorso, i partecipanti inviano un messaggio sms.

In tempo reale viene confrontato il codice inviato con quelli impostati e, via sms, viene comunicato l'esito del concorso.

ESTRAZIONE CASUALE.

Questo secondo sistema prevede una *estrazione casuale*, ad intervalli prestabiliti, che determina la vincita del concorso (*comunicata via sms*).

La partecipazione dei concorrenti può avvenire tramite una telefonata gratuita ad un numero prestabilito.

A chi è rivolto.

SOCIETÀ DI MARKETING.
GRANDE DISTRIBUZIONE.
ASSOCIAZIONI DI NEGOZI.
CENTRI COMMERCIALI.

*operazioni di fidelizzazione della clientela,
sollecitazione nuovi clienti,
promozione eventi,
lancio marchi e firme.*



SERVIZI VOCALI

I nostri servizi sms possono essere offerti anche su piattaforma vocale.

In particolare:

VoiceCMS servizi informativi on-demand.

VoiceSurvey sondaggi.

VoiceContest concorsi a premi.

Cosa fa.

Le applicazioni vocali sono composte da due elementi:

Pannello web
per la generazione e la gestione delle domande (*dialoghi*) e delle grammatiche di riconoscimento.

Gateway Vocale
permette l'esecuzione di dialoghi, ospita i motori di **TTS** (*trasforma il testo scritto in segnali audio veicolati tramite le linee telefoniche*) e **ASR** (*riconosce la "voce" degli utenti e la trasforma in testo scritto*), che consentono di fornire i servizi su linea telefonica tradizionale.

I servizi vocali possono essere utilizzati sia congiuntamente che disgiuntamente dai servizi sms.

...perché.

Il vantaggio dei servizi vocali risiede nella maggiore **accessibilità** dei servizi che sono di più semplice uso grazie all'utilizzo del "*linguaggio naturale*", per interagire con il sistema. Inoltre la piattaforma vocale può essere utilizzata sia con apparati mobili (cellulari) che telefoni fissi.

Redditività

I sistemi vocali possono essere facilmente abbinati a meccanismi di **revenue sharing** che permettono di guadagnare sulle chiamate degli utenti che utilizzano i servizi.





Vantaggi dei sistemi INSTANT

Semplicità di utilizzo.

In pochi minuti è possibile creare i propri servizi senza alcuna preparazione tecnica.

Nessuna installazione.

Tutti i servizi sono forniti in modalità **ASP** e sono ospitati su server esterni all'azienda cliente, senza dover implementare interfacce ad hoc.

Il pannello di gestione, è accessibile da un qualsiasi computer collegato ad internet, senza dover installare alcun software.

Sicurezza.

L'accesso ai servizi, avviene all'interno di server web **protetti con tecnologia SSL** (la stessa utilizzata per cifrare le transazioni con carta di credito), garantendo la riservatezza dei dati.

Gestione automatizzata.

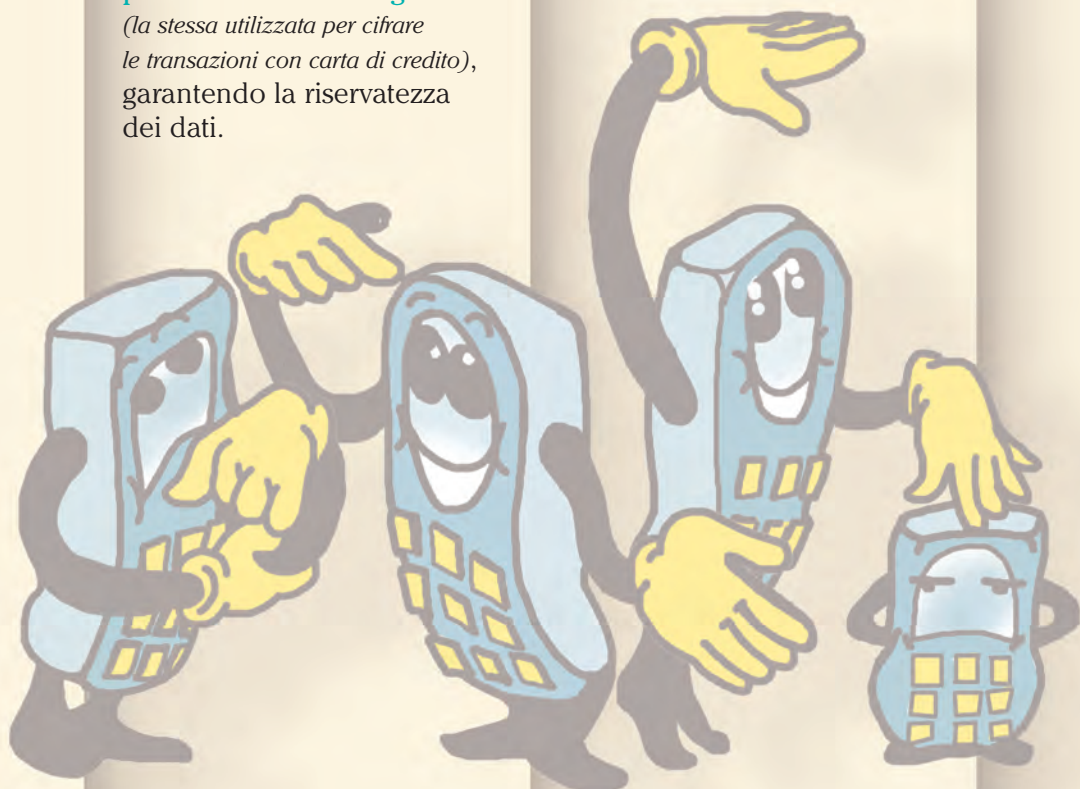
I dati raccolti, sono gestiti automaticamente dai sistemi e possono anche essere trasferiti alle applicazioni di business intelligence aziendali.

Monitoraggio continuo dei risultati.

I servizi permettono di visualizzare in tempo reale le statistiche degli accessi al sistema.

Basso investimento iniziale.

Il servizio non necessita l'acquisto di apparecchiature hardware e software dedicate.



IN

STANT

ANT

**Consulting
Communication
Training
Web design.**

Consulenza e formazione.

Area estero,
area finanza.

Comunicazione.

Marchi ed
immagine coordinata,
cataloghi e manuali,
presentazioni multimediali,
progetti di
comunicazione multicanale.

Web design.

Siti personalizzati,
commercio elettronico,
consulenza on-line,
applicazioni wap-based.

INSTANT S.r.l. nasce nel
1996 come società di servizi
specializzata inizialmente
nella consulenza
al settore bancario.
In breve tempo
la gamma dei servizi
e dei clienti
si è notevolmente ampliata.

Attualmente
i servizi **INSTANT S.r.l.**
sono utilizzati da:

- banche,
- pubbliche amministrazioni,
- operatori del settore
turistico,
- grande distribuzione,
- emittenti carte di credito,
- operatori del settore
intrattenimento,
- organizzazioni sindacali
ed enti no profit,
- società di comunicazione
e marketing,
- consulenti finanziari,
- reti televisive,
- software house,
- partiti politici,
- università.



IN

INSTANT



**Consulting
Communication
Training
Web design**

INSTANT S.r.l.

Sede di Padova
Via Sorio, 47
35141 Padova PD
Tel. +39 049 87 22 659
Fax +39 049 87 22 748

Sede legale
Via Kennedy, 1
35010 Limena PD
Tel. +39 049 76 97 43

Web

sito istituzionale
www.instant.it
instant@instant.it

sito servizi sms
www.instantSMS.it
info@instantSMS.it